

# HEROL *Academy*

## ➔ **Allgemeine Regelungen und Durchführungsvoraussetzungen**

<b>1. Allgemeines</b>	<b>3</b>
1.1 Durchführungsvoraussetzungen	3
1.2 Durchführungsbeschreibung und Voraussetzungen	3
1.3 Termine passen nicht?	3
1.4 Rechnungstellung / Storno	3
1.5 Preise	4
1.6 Seminarpakete*	4
1.6.1 Jahrespaket Releasewechsel	4
1.6.2 HEROL Online Seminar Flat	4

# **1. Allgemeines**

## **1.1 Durchführungsvoraussetzungen**

Mindestteilnehmer: 3 Teilnehmer  
Maximalteilnehmer: zw. 10-20 Teilnehmern, abhängig vom Seminar

Sollte die Mindestteilnehmerzahl mal nicht zustande kommen, kontaktieren wir Sie und planen gerne gemeinsam eine Alternative.

## **1.2 Durchführungsbeschreibung und Voraussetzungen**

Die Online Seminare erfolgen über Microsoft Teams. Sie erhalten vor dem Seminar einen entsprechenden Link, über den Sie dem Meeting beitreten können. Um der Präsentation folgen und aktiv teilhaben zu können ist es erforderlich, dass Ihr Endgerät über die entsprechenden Hardwarevoraussetzungen (Lautsprecher, Mikrofon, ggf. Headset) verfügt. Schön aber nicht zwingend, um dem Training eine persönlichere Note zu verleihen, wäre zudem eine Webcam zur Bildübertragung. Bitte klären Sie ggf. frühzeitig mit Ihrer internen IT die entsprechenden Voraussetzungen zur Teilnahme an Microsoft Teams Meetings.

## **1.3 Termine passen nicht?**

Zögern Sie nicht und sagen uns Bescheid, wenn keiner der genannten Termine für Sie und Ihr Team passt. Vielleicht geht es Anderen genauso und wir finden einen Alternativtermin.

## **1.4 Rechnungstellung / Storno**

Die Rechnungsstellung erfolgt, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist, eine Stornierung ist ab dem Datum der Rechnungstellung dann nicht mehr möglich.

Es kann aber natürlich immer mal etwas dazwischenkommen! Sprechen Sie uns gerne an, um einen Alternativtermin zu finden.

Muss aus Gründen, die die HEROL Consulting GmbH nicht vorhersehen kann, z.B. Krankheit des Trainers, ein Termin abgesagt werden, wird die HEROL Consulting GmbH nach Rücksprache kurzfristig einen Ausweichtermin anbieten.

## 1.5 Preise

Die genannten Preise verstehen sich je Teilnehmer in Euro (netto) zuzüglich der jeweils zur Rechnungsstellung zeitlich geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

## 1.6 Seminarpakete\*

Die Seminarpakete beziehen sich immer auf das Kalenderjahr pro Teilnehmer, das Verlegen eines Termins in das Folgejahr ist nicht möglich. Grundsätzlich gilt, sollten Sie doch mal nicht teilnehmen können: Wir versenden zu jeder Veranstaltung ein Handout. Bitte melden Sie sich rechtzeitig zu den Online Seminaren an, idealerweise spätestens 14 Tage vorher. Die vorgenannten Bedingungen gelten entsprechend.

Die Seminarpakete sind immer auf einen Teilnehmer begrenzt. Es muss aber nicht jedes Mal die gleiche Person teilnehmen, das können Sie nach Interessenslage innerhalb Ihres Unternehmens entscheiden.

### 1.6.1 Jahrespaket Releasewechsel

Für den im Seminarpaket angebotenen Preis, nehmen Sie pro Jahr und Teilnehmer an bis zu vier Online Seminaren teil\*\*. In der Regel bieten wir zwischen drei bis vier Termine je Release an, so dass eine Teilnahme gewährleistet sein sollte. Eine Umbuchung zwischen den Terminen ist möglich, soweit die Mindestteilnehmerzahl des Alternativtermins erreicht ist.

### 1.6.2 HEROL Online Seminar Flat

Mit der HEROL Online Seminar Flat können Sie an allen Online Seminaren der HEROL Academy im jeweiligen Kalenderjahr teilnehmen. Hier enthalten ist jeweils ein Termin aller 1 bis 3-stündigen Online Seminare für das Kalenderjahr. Der Preis für die Flat gilt jeweils pro Kalenderjahr und Teilnehmer.

## 1.7 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HEROL Consulting GmbH unter <https://www.herol-consulting.eu/agb-s>.

\* Die Seminarpakete sind bereits rabattiert und von zusätzlich angebotenen Rabatten ausgeschlossen.

\*\* die Durchführung von vier Release-Seminaren setzt das Erscheinen der Release durch den Hersteller voraus. Werden Änderungen bekannt, werden wir umgehend darauf reagieren und mit Ihnen Kontakt aufnehmen.